

VZOROVÝ NÁVRH NA ZAHÁJENÍ MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU SE ZPROSTŘEDKOVATELEM

Uzavření dodávkové smlouvy za spotřebitele v rozporu s podmínkami zprostředkovatelské smlouvy

Spotřebitel:

Jméno a příjmení

Datum narození

Adresa trvalého pobytu

Zprostředkovatel:

Název společnosti

Adresa sídla

IČ

Vylíčení skutkového stavu věci:

Jako spotřebitel jsem se zprostředkovatelem dne ... (datum uzavření smlouvy) uzavřel smlouvu o zprostředkování označenou jako ... (název smlouvy). Na základě této smlouvy se zprostředkovatel zavázal vybrat vhodného dodavatele elektřiny/plynu, přičemž jednou z podmínek výběru byla celková cena za dodávku elektřiny/plynu ve výši ..., kterou jsem ochoten platit. Zprostředkovatel se dále zavázal s takto vybraným dodavatelem mým jménem a na můj účet uzavřít smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu., ve vztahu k odběrnému místu na adrese ... (adresa odběrného místa), EAN/EIC ... (specifický kód k identifikaci odběrného místa), k čemuž jsem zprostředkovateli udělil plnou moc.

Zprostředkovatel dne ... uzavřel smlouvu s dodavatelem ... (název, adresa dodavatele), nicméně obsah této nově sjednané smlouvy neodpovídá podmínkám sjednaným v rámci zprostředkovatelské smlouvy, neboť mám platit cenu za dodávku elektřiny/plynu ve výši ..., což je více, než bylo sjednáno v rámci zprostředkovatelské smlouvy. I přesto mi zprostředkovatel vyúčtoval k úhradě odměnu podle zprostředkovatelské smlouvy.

Po zprostředkovateli požaduji, aby splnil svou povinnost vyplývající ze zprostředkovatelské smlouvy, konkrétně povinnost ... (např. „zajistil mi dodavatele podle podmínek sjednaných v této smlouvě“).

Odpůrce jsem s tímto požadavkem kontaktoval poprvé dne ..., kdy jsem své právo poprvé uplatnil. Zprostředkovatel můj požadavek považuje za nedůvodný, neboť ... Toto zprostředkovatelovo vyjádření příkládám v příloze jako doklad o skutečnosti, že se mi nepodařilo spor vyřešit s ním přímo.

Z uvedených důvodů podávám návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu podle § 17 odst. 7 písm. v) zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy

v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, kterým se po zprostředkovateli domáhám splnění výše formulovaného požadavku.

Zároveň prohlašuji, že v této věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle energetického zákona či zákona o ochraně spotřebitele.

Přílohy:

1. Zprostředkovatelská smlouva ze dne
2. Všeobecné obchodní podmínky zprostředkovatelské smlouvy
3. Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu uzavřená s novým dodavatelem
4. Všeobecné obchodní podmínky, ceník smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu
5. Doklad o uplatnění práva vůči zprostředkovateli
6. Reakce ze strany zprostředkovatele

V dne

.....

(podpis)